



PRIVACYVERKLARING

Rianne Rottier

Inleidende bepalingen

Op deze pagina tref je de privacyverklaring van Rianne Rottier aan. We raden je aan deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is HR Consulting, coaching & training, gevestigd te (3607 SM) Maarssen, aan de Zwanenkamp 381, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85611328 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw R. Rottier. Verantwoordelijke is per email te bereiken via e-mailadres info@riannerottier.nl.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe verantwoordelijke omgaat met de verwerking van je persoonsgegevens. Zo wordt onder meer aangegeven welke (categorieën) persoonsgegevens worden verzameld en voor welk doel de persoonsgegevens worden gebruikt. De verwerking van persoonsgegevens valt binnen de wettelijke vrijstellingsregelingen. Daarom is de verwerking niet aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 24 januari 2025.

Soorten verwerkingen en doelen van verwerkingen van persoonsgegevens

In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als je met ons een overeenkomst sluit. De persoonsgegevens worden dan onder andere gebruikt om je de overeengekomen producten en diensten te kunnen leveren en om gespecificeerde aanbiedingen te kunnen doen van onze diensten. De persoonsgegevens die in ieder geval worden gevraagd zijn je voor- en achternaam en je adres om je correct te kunnen aanspreken of aanschrijven en voor facturatie. Bij loopbaancoaching wordt ook naar je opleiding en werkervaring gevraagd om onze dienstverlening zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren. Eventueel kan naar je leeftijd en geboortedatum worden gevraagd.

Je telefoonnummer wordt gevraagd om contact met je te kunnen opnemen en de dienstverlening te kunnen uit te voeren. Ook wordt je e-mailadres gevraagd. Het e-mailadres is nodig ter bevestiging van de overeenkomst c.q. afspraak, maar wordt ook gebruikt om contact met je te onderhouden. Ook kunnen naar het door jou opgegeven e-mailadres nieuwsbrieven en mailings worden verzonden indien je daarvoor toestemming geeft.

Daarnaast worden je persoonlijke gegevens én eventuele bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, adres, btw nummer en KvK nummer) gebruikt voor facturatie en boekhouding.

Deze gegevens worden verzameld via het contactformulier op de website, e-mail, social media en WhatsApp, telefonisch of via persoonlijke gesprekken. Eventueel wordt ontbrekende bedrijfsinformatie opgevraagd bij de Kamer van Koophandel.

Kort samengevat worden de volgende gegevens verzameld:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Leeftijd en geboortedatum
- Werkervaring en opleiding bij loopbaancoaching
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Eventueel bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, adres, btw nummer en KvK nummer)



- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie

Voor de volgende doeleinden:

- Om de overeenkomst of afspraken te kunnen bevestigen aan je
- Om producten en/of diensten aan je te leveren
- Je te kunnen e-mailen of bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je correct te kunnen aanspreken met je naam en de heer of mevrouw
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Loopbaancoaching adequaat te kunnen uitvoeren
- Voor een correcte facturatie, administratie en boekhouding
- Het verwerken van persoonsgegevens indien wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de facturatie, boekhouding en belastingaangifte.

Persoonsgegevens van werknemers

Indien je met ons een overeenkomst sluit met betrekking tot interim HR diensten, kan het zijn dat wij ook persoonsgegevens van jouw werknemers of medewerkers te zien krijgen of dienen te verwerken. In eerste instantie dien je als werkgever op grond van de AVG de privacy van je werknemers en medewerkers te waarborgen en zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan. Wij moeten er uiteraard ook voor zorgen dat wij de veiligheid van deze persoonsgegevens waarborgen. Daartoe zal er een verwerkersovereenkomst worden gesloten als je ons inschakelt voor interim HR diensten, waarbij we toegang hebben tot persoonsgegevens van jouw werknemers en medewerkers.

Bewaartermijnen

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren een minimale bewaringstermijn van facturen en onze administratie c.q. boekhouding van 7 jaar conform de fiscale bewaarplicht. Telefoonnummers kunnen bewaard worden in onze mobiele telefoon. Deze blijven hierin opgeslagen, totdat je verzoekt om verwijdering daarvan. Dit geldt tevens voor je e-mailadres dat in ons e-mailhosting systeem blijft staan tot je verzoekt om verwijdering hiervan of je uitschrijft onderaan de mail indien het e-mailmarketing betreft.

Cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Wat zijn cookies? Een cookie is een stukje data dat door een website op je computer wordt geplaatst. Elke keer wanneer je onze website bezoekt, verzamelt deze basis technische informatie zoals via welke website je op onze website terecht bent gekomen. Deze privacyverklaring is van toepassing op cookies en soortgelijke technologie. Onze website kan cookies gebruiken om bezoekers te voorzien van afgestemde informatie, om informatie te verzamelen, en om de bezoeker te volgen tijdens het bezoek aan de website. Dit helpt ons om een goede gebruikservaring aan je te kunnen leveren en om onze doelgroep in kaart te brengen en aanbiedingen daarop af te stemmen.

De website maakt alleen gebruik van functionele cookies, geen analytische. Deze worden door ons gebruikt om de website zo goed mogelijk te laten functioneren. Analytische cookies worden gebruikt om uw gedrag op websites in kaart te brengen. Wij gebruiken echter géén analytische cookies. De functionele cookies die wij plaatsen gebruiken geen persoonsgegevens, de gegevens worden volledig geanonimiseerd. We kunnen hiermee niet achterhalen wie je bent.



Cookies die niet uiterst noodzakelijk zijn, worden pas geplaatst nadat je daar toestemming voor hebt gegeven door het klikken op 'akkoord' in de cookiebar. Dat zijn de zogenoemde tracking cookies. Tracking cookies, zoals een Facebook pixel, volgen het bezoek aan de website om daarmee een profiel van websitebezoekers op te bouwen. Ze kunnen op basis daarvan advertenties tonen waarin je wellicht geïnteresseerd bent aan de hand van je IP adres. Als je vervolgens een website bezoekt in hetzelfde bereik qua advertenties, wordt je apparaat herkend. Wij verzamelen echter géén tracking cookies.

Indien je niet wenst dat onze website cookies plaatst op je apparaat, dan kunt je de browserinstellingen aanpassen, zodat je eerst een waarschuwing krijgt alvorens er cookies worden geplaatst. Tevens kunt je indien gewenst dit soort cookies altijd automatisch weigeren. Cookies die eerder geplaatst zijn, kunnen ook verwijderd worden bij je browserinstellingen. Dit dient per browser en per apparaat te gebeuren. Bij het verwijderen van cookies kunnen functies op de website minder goed werken. Tevens betekent het verwijderen van cookies niet dat je helemaal geen advertenties meer te zien krijgt.

Social Media buttons

Wij maken middels onze website tevens gebruik van social media buttons. Met deze share buttons kan er contact worden gezocht met ons via social media. Ook kunnen onze berichten hiermee worden gedeeld op jouw social media kanalen. Via deze buttons plaatsen LinkedIn, Instagram en WhatsAppcookies op je apparaat. Deze cookies zorgen voor het gebruiksgemak van de website en brengen je surfgedrag in kaart. We raden bij gebruik van deze buttons ook de privacyverklaringen van LinkedIn, Instagram en WhatsApp te raadplegen.

Delen van gegevens met derden

Wij verkopen je gegevens niet aan derden en verstrekken deze alleen indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, zoals onze bank KNAB en boekhoudsysteem Money Monk, sluiten wij een verwerkersovereenkomst (al dan niet via hun algemene voorwaarden) om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding verstuurd worden. Als je via de website contact met ons opneemt, wordt geverifieerd of je een echt persoon bent. Alle opslaglocaties, programma's waar wij mee werken, zoals e-mailhosting, website hosting, bank app, boekhoudprogramma, en social media accounts zijn beveiligd met een wachtwoord en waar mogelijk met tweestapsverificatie. De laptop en cloud zijn eveneens beveiligd met een wachtwoord. Je telefoonnummer kan worden opgeslagen in onze mobiele telefoon, die beveiligd is met een vingerafdruk, gezichtsherkenning en een pincode en waarvan back-ups worden gemaakt in de cloud. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik of een datalek neem dan contact met ons op via e-mailadres info@riannerottier.nl.



Privacyrechten

Je hebt recht op inzage, verbetering (rectificatie), aanvulling, overdraagbaarheid, verwijdering en afscherming van je persoonsgegevens overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Tevens kun je ons verzoeken tot intrekking van je toestemming of bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Dit kun je te allen tijde doen. Indien je vragen hebt over deze privacyverklaring, dan kun je een e-mail sturen aan e-mailadres info@riannerottier.nl. Je kunt je via dit e-mailadres tevens afmelden voor eventuele nieuwsbrieven of mailings, maar dat kan ook door onderaan de mails te klikken op “uitschrijven” of “unsubscribe”. Mocht je klachten hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons, kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.